

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1: Toepassingsgebied

- 1.1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of met AMMEX worden gesloten, met uitsluiting van de verkoopvoorwaarden van onze medecontractant, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van onzentwege.
- 1.2. De klant erkent kennis genomen te hebben van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Art. 2: Orderbevestiging

- 2.1. Enkel de door AMMEX ondertekende orderbevestiging, verstaande door een bevoegd persoon die het bedrijf hiertoe kan verbinden, verbindt AMMEX. De uitvoering ervan geschiedt aan de in de bestelbon en/of de facturen opgenomen algemene verkoopvoorwaarden, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand meegedeeld.

Art. 3: Prijs

- 3.1. De prijs is exclusief BTW.

Art. 4: Leveringstermijnen

- 4.1. De goederen worden geleverd binnen de termijn zoals op de bestelbon vermeld, rekening gehouden met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de handel.
- 4.2. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Art. 5: Eigendomsoverdracht en levering

- 5.1. De geleverde goederen blijven eigendom van AMMEX tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten en interesten.
- 5.2. Levering geschiedt conform hetgeen bepaald werd in de offerte, waarbij alsdan de eigendomsoverdracht plaatsvindt.
- 5.3. De koper die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de interesten en de forfaitaire verhoging die aan de verkoper toekomen.

Art. 6: Controle en eventuele gebreken

- 6.1. De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien. Klachten dienen bij aangetekend schrijven te worden signaleerd aan AMMEX binnen de acht dagen na de levering.
- 6.2. AMMEX is niet verantwoordelijk voor problemen ingevolge het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik of onderhoud van het product, problemen ingevolge overmacht, en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden.
- 6.3. Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bewaare spoed zijn opgespoord en de goederen inmiddels niet in gebruik werden genomen of werden verwerkt, voor zover:
 - het gebrek de goederen in ernstige mate ongeschikt maakt voor het gebruik, waarvoor ze gewoonlijk bestemd zijn of voor het speciale gebruik dat uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst;
 - de goederen op een normale wijze werden gebruikt, of minstens in de bijzondere omstandigheden die uitdrukkelijk schriftelijk werden overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst;
 - de gebreken werden gemeld aan AMMEX per aangetekende brief binnen de 10 dagen nadat het gebrek werd ontdekt

of had moeten ontdekt worden;

In de hypothese van verborgen gebreken dient het gebrek goed door de klant, op zijn kosten en risico, terug naar de vestiging van AMMEX te worden gebracht. Indien de klacht gegrond blijkt zal het goed na herstelling of vervanging op onze kosten terug naar de klant worden gebracht.

De eventuele herstelling of vervanging:

- a) zal vervallen indien de klant de goederen bij een derde laat herstellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AMMEX
 - b) strekt zich niet verder uit dan de waarborg die aan AMMEX door de fabrikant werd verstrekt.
- 6.4. AMMEX kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor zover een zware fout of opzet van AMMEX zou bewezen worden en, in geval meerdere betrokkenen, slechts in de mate dat AMMEX' aandeel in de aansprakelijkheid bewezen wordt. Indien de aansprakelijkheid van AMMEX bewezen zou zijn wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.
 - 6.5. De eventuele vergoeding zal de prijs van de goederen niet overschrijden.

Art. 7: Betaling

- 7.1. De prijs is contant betaalbaar bij de levering, tenzij anders vermeld op de offerte en/of factuur. Behoudens bewijs van het tegendeel worden onze facturen geacht ontvangen te zijn uiterlijk drie dagen na de factuurdatum.
- 7.2. Het bedrag van de factuur moet netto worden betaald. Bankkosten zijn ten laste van de koper. Er kan slechts een disconto voor onmiddellijke betaling worden verrekend indien dit uitdrukkelijk vooraf is overeengekomen en vermeld staat op de factuur.
- 7.3. In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zal de prijs van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10 % met een minimum van 250,00 EUR, wat overeenkomt met de hinder die de verkoper aldus ondergaat, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten, met uitsluiting van de gerechtskosten en de kosten en erelonen van de door AMMEX aangestelde raadsman. Daarenboven is, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een nalatighedsinterest verschuldigd gelijk aan deze bepaald in de Wet van 2/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze bepaling blijft gelden indien AMMEX afbetalingstermijnen of betalingsfaciliteiten toestaan.
- 7.4. Elke niet betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling nodig zal zijn, de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de cliënt en doet elke betalingsfaciliteit voor de toekomst automatisch vervallen.
- 7.5. Evenzo zijn bij gehele of gedeeltelijke laattijdige betaling de forfaitaire vergoeding en de interesten zoals vermeld onder 7.3. verschuldigd.
- 7.6. Onverminderd hetgeen bepaald is in art. 6.1. moet in geval van betwisting de factuur op straffe van verval, op gemotiveerde manier geprotesteerd worden binnen de 8

dagen na ontvangst ervan per aangetekend schrijven en alleszins voor ingebruikname of voortverkoop van de goederen.

- 7.7. Bij niet-betaling van tussentijdse facturen behoudt AMMEX zich tevens het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de verdere leveringen te staken totdat betaling werd bekomen van deze tussentijdse facturen, zonder dat AMMEX enige vergoeding wegens schade of vertraging zullen verschuldigd zijn en onverminderd het recht op schadevergoeding in hoofde van AMMEX.

Art. 8: Overmacht

- 8.1. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt AMMEX van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat onze medecontractant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding. AMMEX behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en kan niet aansprakelijk gesteld worden indien AMMEX in de onmogelijkheid verkeert de overeenkomst verder uit te voeren, zoals, en niet beperkt tot, bij overmacht, staking, lock out, oproer, mobilisatie, brand, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming, natuurrampen, overheidsmaatregelen, faillissement van onze leverancier, gewapende overval, uitzonderlijke verkeershindering, materiaalbreuk en (onvermijdbare) defecten in onze productieketen. AMMEX behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen, of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de koper, en waarvoor AMMEX geen enkele verbrekingsvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd kan zijn. Indien AMMEX in de onmogelijkheid verkeert de overeenkomst verder uit te voeren ingevolge overmacht gedurende een periode van meer dan vijf maanden behoudt AMMEX zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en kan AMMEX niet aansprakelijk gesteld worden.
- 8.2. Ingeval AMMEX afhankelijk is, voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van onze verplichtingen hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.

Art. 9: Nietigheid

- 9.1. De nietigheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid van de rest van de overeenkomst mee. Partijen verbinden er zich toe de nietige clausule(s) te vervangen door een rechtsgeldige clausule, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

Art. 10: Geschillenregeling

- 10.1. In geval van betwisting, zijn uitsluitend de rechtbanken van de zetel van de verkoper bevoegd. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria van de raadsman, zullen ten laste van de koper worden verhaald.
- 10.2. Al onze overeenkomsten worden beheerd door Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en elke andere internationale regeling waarvan de uitsluiting is toegestaan.

GENERAL TERMS OF SALE

Article 1. Scope

- 1.1. Our general conditions shall apply to all contracts concluded by or with AMMEX, to the exclusion of the sales conditions of our co-contractors, unless expressly otherwise agreed by us in writing.
- 1.2. The customer acknowledges and accepts these general conditions.

Article 2. Order confirmation

- 2.1. Only an order confirmation signed by AMMEX, meaning by an authorised person who can give an undertaking on behalf of the company, shall be binding on AMMEX. The performance thereof shall take place under the general sales conditions set out in the order form and/or the invoices, to the exclusion of the customer's own conditions, even if these are subsequently communicated.

Article 3. Price

- 3.1. Prices exclude VAT.

Article 4. Delivery times

- 4.1. The goods shall be delivered within the term mentioned on the order form, account being taken of the customary tolerances proper to the nature of the trade.
- 4.2. Delivery times are only provided for information and therefore are not binding. Delays in execution shall under no circumstances give rise to compensation or termination of the contract.

Article 5. Transfer of title and delivery

- 5.1. The goods delivered shall remain the property of AMMEX until full payment of the principal, costs and interest.
- 5.2. Delivery shall take place as determined in the quotation, as will the transfer of title.
- 5.3. A purchaser who wrongly refuses to take possession of or collect the goods presented shall meet the subsequent costs, such as storage and transport costs, without prejudice to the other costs, including the agreed price, interest and the flat-rate increase accruing to the seller.

Article 6. Checks and any faults

- 6.1. The buyer should take possession of and check the goods immediately. Complaints must be made by registered letter to AMMEX within eight days of delivery.
- 6.2. AMMEX is not responsible for problems caused by the improper and/or abusive use of the product, problems due to force majeure, or those resulting from the acts or intentional misconduct of any person, including the buyer or its appointees.
- 6.3. Hidden defects may only give rise to compensation if they are detected with due speed and the goods are not used or processed in the meantime, and insofar as:
 - the fault in the goods makes them unfit for the use for which they are normally intended, or for the special use expressly agreed in writing when the contract was concluded;
 - the goods were used in a normal manner, or at least in the special circumstances that were expressly agreed in writing when the contract was concluded;
 - the fault was reported to AMMEX by registered letter within 10 days after the fault was or should have been discovered;

In the event of hidden defects, the faulty good must be returned to the AMMEX establishment by the customer at its own cost and risk. If the complaint appears to be well-founded, the good will be repaired or replaced at our expense and returned to the customer.

The right to repair or replacement:

- a) shall lapse if the customer has the goods repaired by a third party without the prior consent of AMMEX
 - b) extends no further than the guarantee provided to AMMEX by the manufacturer.
- 6.4. AMMEX can only be held liable insofar as gross negligence or intention on its part is proven, and, in the event that several parties are involved, only to the extent that AMMEX's share of liability is proven. Should AMMEX's liability be proven, this liability shall be limited to direct damage, excluding any indirect damage such as, but not limited to, loss of earnings, financial or commercial losses, loss of production, an increase in general expenses, increased administration costs, data loss or damage, loss of contracts, intangible losses and loss of customers.
 - 6.5. Any compensation shall not exceed the price of the goods.

Article 7. Payment

- 7.1. The price is payable in cash on delivery, unless otherwise stated in the quotation or on the invoice. Unless proven otherwise, our invoices shall be deemed to have been received no later than three days after the invoice date.
- 7.2. Invoices must be paid net. Bank charges shall be met by the purchaser. A discount for immediate payment may only be deducted if expressly agreed in advance and mentioned on the invoice.
- 7.3. In the event of non-payment or late payment, the price shall automatically be increased, without need for further notice, by fixed compensation of 10% with a minimum of €250, corresponding to the inconvenience to the seller and the associated administrative costs incurred, to the exclusion of any legal costs and the costs and fees of any legal counsel appointed by AMMEX. In addition, automatically and without need for further notice, late interest shall be due at the rate determined by the Law of 2/08/2002 on combatting late payments in commercial transactions. This clause shall continue to apply if AMMEX allows instalment payments or grants payment facilities.
- 7.4. Any failure to pay an invoice by its due date or any non-payment shall cause any current invoices drawn up and issued to the customer to become immediately due and payable, without further notice, and shall automatically terminate any payment facility.
- 7.5. The fixed compensation and late interest described at clause 7.3 shall also apply to any full or partial late payment.
- 7.6. Without prejudice to the provisions of art. 6.1., any dispute regarding an invoice must be notified with reasons by registered letter within eight days after receipt thereof, and certainly before use or resale, under penalty of invalidity.
- 7.7. In the event of failure to pay interim invoices, AMMEX shall retain the right to suspend

further deliveries without prior warning until payment of these invoices is received, without incurring any liability for damages or delay and without prejudice to AMMEX's right to compensation.

Article 8. Force majeure

- 8.1. Any instance of force majeure or happenstance shall automatically release AMMEX from any obligation whatsoever, without giving the co-contractor any claim for compensation. AMMEX retains the right to deem the contract to be terminated, automatically and without prior notice, and may not be held liable if AMMEX finds itself unable to perform the contract further, due to circumstances including but not limited to force majeure, strike, lock-out, riot, mobilisation, fire, epidemic, (severe) sickness, flood, natural disasters, government measures, bankruptcy of our suppliers, armed robbery, exceptional traffic congestion, unavailability of materials and (unavoidable) defects in our production chain. AMMEX reserves the right, automatically and without prior notice, to deem the contract to be dissolved in the event of the liquidation, evident insolvency, or any other change to the legal status of the customer, in respect of which AMMEX can be liable for no severance compensation and/or payment of damages. Should AMMEX find itself unable to perform the contract further due to circumstances of force majeure for a period of more than five months, it shall reserve the right, automatically and without prior notice, to deem the contract to be terminated, and shall incur no liability.
- 8.2. In the event that AMMEX is dependent for the performance of its obligations, for example on deliveries by a third-party firm, these provisions shall also be applicable in the event of force majeure or happenstance affecting this third party, if the performance of our obligations are delayed or hindered thereby.

Article 9. Invalidity

- 9.1. The invalidity of one or more clauses in the contract shall not render of the rest of the contract invalid. The parties undertake to replace the invalid clause or clauses with a valid clause or clauses expressing the original intentions of the parties and the spirit of the contract, or resembling them as closely as possible.

Article 10. Dispute resolution

- 10.1. In the event of a dispute, only the courts in the place where the seller has its registered office shall have jurisdiction. All costs of debt collection involving court proceedings (including lawyers' fees) shall be borne by the purchaser.
- 10.2. All our contracts are governed by Belgian law, to the exclusion of the Vienna Convention and any other international law whose applicability may be excluded.